

Samenvattend schema

Slechtnieuwsgesprekken met kankerpatiënten en hun naasten

Bij een geslaagd slechtnieuwsgesprek is het de bedoeling dat de patiënt het slechte nieuws **hoort**, de boodschap **begrijpt** en kan **beoordelen**. Het is belangrijk dat de patiënt en zijn naaste(n) zich **ondersteund** voelen door de zorgverlener. **Respecteer** de reacties van de patiënt en toon uw **betrokkenheid**. Dat vergroot het **vertrouwen** van de patiënt en het helpt bij de **verwerking** van het slechte nieuws.

Het slechtnieuwsgesprek in 6 stappen

Het gesprek voorbereiden

- Bereid het gesprek **inhoudelijk** voor.
- Vraag vooraf of de patiënt wenst dat een **naaste** aanwezig is.
- Voorzie voldoende **tijd** en geef **ruimte** voor vragen en gevoelens.
- Deel het slechte nieuws mee tijdens een **face-to-face-gesprek**.
- Zorg voor rust en zoveel mogelijk **privacy**.

Luisteren en bevragen

- Ga na wat de patiënt **al weet** en wat hij **wil weten**.
- **Stem** uw communicatie hierop **af**.
- Let op de **non-verbale reacties** van de patiënt en zijn naaste(n).
- **Erken emoties** die naar boven komen.

Slecht nieuws meedelen

- Toon dat u de **tijd** neemt: ga zitten, spreek rustig en maak **oogcontact**.
- Start met een **ik-boodschap** waarmee u de patiënt voorbereidt op het slechte nieuws.
- Deel het slechte nieuws **kort** en **helder** mee.

Ruimte geven aan gevoelens

- Laat **stiltes** vallen, bevraag wat er in de patiënt omgaat.
- Reageer op een **ondersteunende** manier op de emoties.
- Ook hier is **non-verbaal gedrag** belangrijk. Behoud het oogcontact.
- Richt u tijdens het gesprek ook tot de **naaste(n)** van de patiënt.

Verder informeren

- Vraag de patiënt om **samen te vatten** wat hij zelf begrepen heeft.
- **Herhaal** de belangrijkste informatie.
- Geef informatie volgens het **tempo** dat de patiënt aangeeft.
- Moedig de patiënt en zijn naaste(n) aan om **vragen te stellen**.

Afronden en opvolgen

- Vraag na **bij wie** de patiënt terecht kan.
- Geef de patiënt een duidelijk beeld van **de te verwachten stappen**.
- Geef uw **beschikbaarheid** mee.
- Ga ook bij volgende afspraken na **hoe** het met de patiënt en zijn naaste(n) **gaat**.